

Donor care Officer

Area: Fundraising

Sede di lavoro: Milano, smart working

Supervisore: Responsabile Fundraising Individui

Posizione subordinate: no

Responsabilità di budget: no

Tipologia contrattuale: assunzione a tempo determinato, CCNL Commercio, *entry level*

Impegno di tempo: *part time 75%*

Data inizio: Giugno 2024

Presentazione di SOS MEDITERRANEE Italia

SOS MEDITERRANEE è un'organizzazione marittima e umanitaria per il soccorso in mare. Dall'inizio delle operazioni, nel 2016, SOS MEDITERRANEE ha soccorso **più di 40.000 persone, prima con la nave Aquarius e poi, da luglio 2019, con la Ocean Viking.**

SOS MEDITERRANEE è un **network europeo** composto da associazioni in **Italia, Germania, Francia e Svizzera** che supportano le operazioni di soccorso in mare e conducono attività di raccolta fondi, testimonianza, comunicazione, advocacy, mobilitazione e sensibilizzazione.

Posizione

Il/la Donor Care Officer segue un'area chiave per SOS MEDITERRANEE Italia, ovvero la fidelizzazione dei donatori oneoff e regolari. Segue l'implementazione delle attività di conversione e upgrade dei donatori regolari e dei contatti con gli stessi, al fine di minimizzare la caduta dei regolari e favorirne l'implementazione. Segue tutte le iniziative di Personal Fundraising e le raccolte fondi aperte per le occasioni speciali, nonché le attività di aggiornamento del database e della piattaforma di e-mail marketing, compresa l'estrazione di files periodici utili per monitorare l'andamento dei donatori e delle donazioni da lui/lei seguiti. Opera sotto la supervisione del/la Responsabile Raccolta Fondi, al/la quale risponde.

Principali attività

- Gestione quotidiana dei rapporti con i donatori (attraverso e-mail, telefono, whatsapp)
- Predisposizione materiali vari da inviare (a mezzo posta o e-mail) ai donatori, quali: ringraziamenti, ricevute di donazione, e-card etc.;
- Gestione dei flussi (in ingresso e uscita) e aggiornamento del database donatori, della piattaforma di e-mail marketing e di quella di raccolta fondi
- Gestione dell'intero ciclo dei donatori regolari (dall'acquisizione alla fidelizzazione, all'upgrade alla relativa reportistica), compresa la gestione dei fornitori di area.
- Gestione dell'intero ciclo delle raccolte fondi legate al personal fundraising (dal recruiting dei personal fundraisers alla predisposizione dei materiali e delle landing personalizzate, al monitoraggio delle donazioni, alla reportistica), compresa la gestione dei fornitori di area.
- Supporto nella pianificazione, nella gestione e nel monitoraggio delle campagne di raccolta fondi e delle campagne integrate
- Supporto nella creazione e invio di DEM e workflow, in particolare di donor care, di personal fundraising e della Newsletter mensile
- Monitoraggio dei KPIs e contributo alla compilazione di reportistica interna
- Monitoraggio e-shop, aggiornamento della piattaforma e gestione delle spedizioni
- Studio di fattibilità, sviluppo proposta, eventuale design e implementazione di nuove attività di raccolta fondi
- Partecipazione agli incontri del gruppo Fundraising del network internazionale di SOS MEDITERRANEE

Si richiedono:

- 1-2 anni di esperienza in fundraising, in area donor care
- Eccellente utilizzo del pacchetto Office (in particolare Excel)
- Precedenti esperienze nell'utilizzo di database di gestione donatori/CRM, conoscenza di Donodoo è un plus
- Precedenti esperienze nell'utilizzo di piattaforme di e-mail MKTG, la conoscenza di MagNews è un plus
- Capacità di scrittura testi per l'elaborazione di comunicazioni/progetti di raccolta fondi
- Attitudine al lavoro per obiettivi, affidabilità e precisione
- Capacità di lavorare in team
- Flessibilità
- Condivisione della mission e dei principi di SOS MEDITERRANEE

Saranno considerati requisiti preferenziali:

- Frequenza del Master in Fundraising e/o di altri corsi specifici sul Fundraising
- Precedenti esperienze nella creazione di landing page di donazione (es. di iRaiser o MagNews)
- Precedenti esperienze in attività a contatto diretto con clienti/donatori (inbound e outbound) e attitudine alle relazioni esterne
- Conoscenza e utilizzo di Wordpress
- Conoscenza della lingua francese

Come candidarsi

Inviare CV + lettera motivazionale a italia@sosmediterranee.org indicando come oggetto "CANDIDATURA DONOR CARE OFFICER", entro il 15/05/2024.